

ISO 29990:2010 の廃止について

1. ISO 29990:2010 廃止の理由について

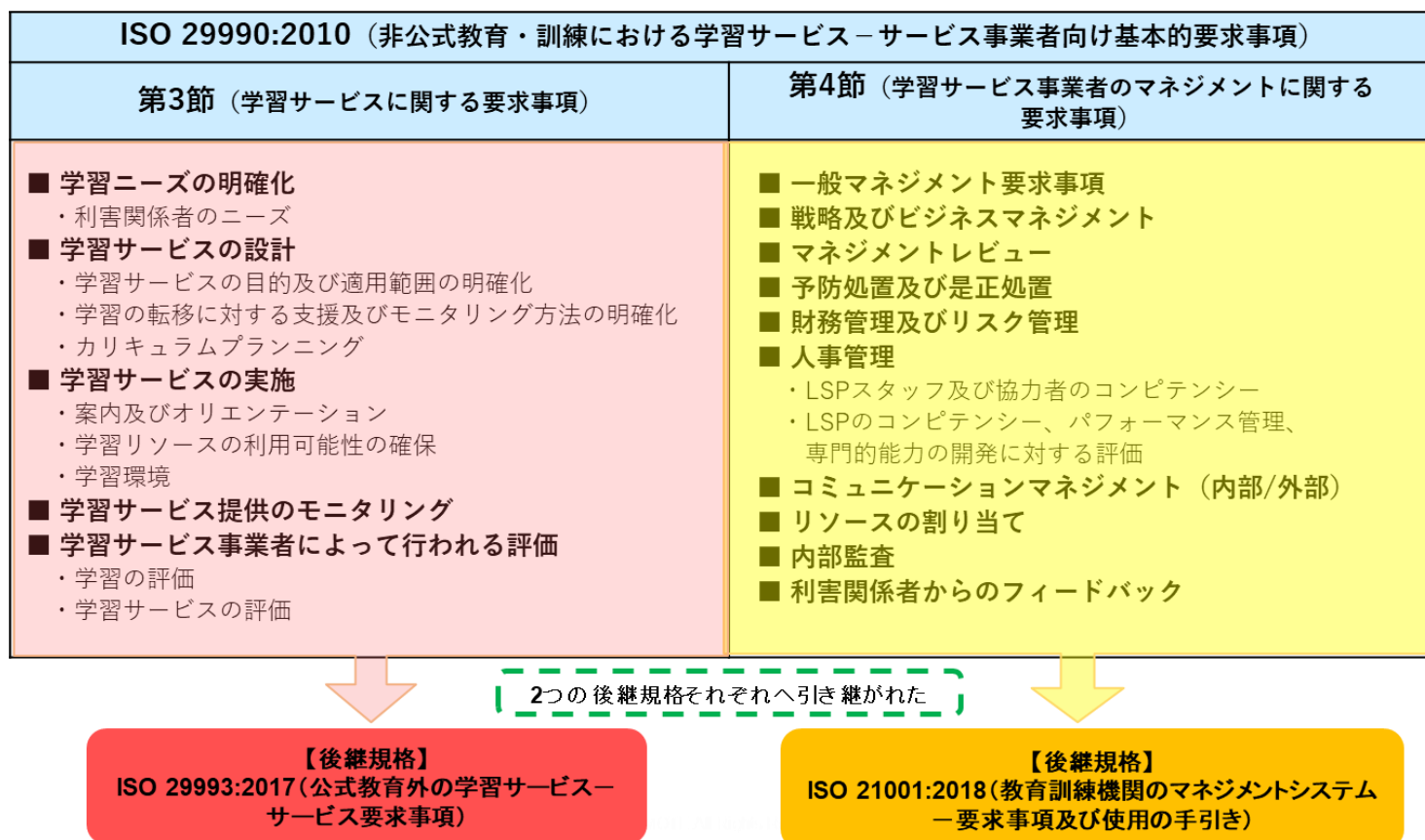
ISO 29990:2010(※1)は、以下の理由により2018年12月に廃止されました。

- ・ ISO 29990:2010 は、サービス規格として検討が開始されましたが、最終的には学習サービスに関する要求事項(第3節)と事業者のマネジメントに関する要求事項(第4節)が含まれたハイブリッド規格として発行されました。
- ・ しかし、規格が発行された後、ISO よりこのようなハイブリッド規格は認められないため、学習サービスに関する規格とマネジメントシステム規格に分離して整理するように指示がありました。したがって、下記2のとおりISO 29990:2010 の後継規格が発行され、ISO 29990:2010 は廃止されました。

※1 同規格の概要については、【参考情報】の1. をご覧ください。

2. ISO 29990:2010 の主な構造と後継規格の関係性

ISO 29990:2010 に含まれる学習サービスに関する要求事項(第3節)と学習サービス事業者のマネジメントに関する要求事項(第4節)は、下図のとおりISO 29993:2017 とISO 21001:2018 にそれぞれ引き継がれました。



3. ISO 29990:2010 廃止に伴うお願い

既に ISO 29990:2010 を事業等に活用されている場合は、本紙をご確認の上、その活用方法等について再度ご検討頂きますようお願い申し上げます。

【参考情報】

1. 廃止された ISO 29990:2010 の概要

◆ 規格名称(発行日:2010年9月1日)

ISO 29990:2010「非公式教育・訓練における学習サービス—サービス事業者向け基本的要求事項」

◆ 規格の適用範囲

非公式教育訓練分野における学習サービス及び当該事業者を対象とした基本要素事項(義務教育等の公式教育は含まない)

2. ISO 29990:2010 廃止の主な経緯について

ISO 29990:2010 の廃止に至る主な経緯は、以下のとおりです。

- ① 2010年、ISO 29990:2010 は、学習サービスに関する要求事項と学習サービス事業者のマネジメントに関する要求事項を含む規格として発行されました。(ISO 29990:2010 における学習サービス事業者のマネジメントに関する要求事項は、マネジメントシステム規格の上位構造(HLS)に基づいたものではなく、品質マネジメントシステム規格と同等ではありません。)
- ② 2012年、ISO/TMB(技術管理評議会)は、ISO 専門業務用指針に基づき、一つの規格に異なる種類の要求事項(サービスに関する要求事項、マネジメントに関する要求事項、製品に関する要求事項等)を含めた規格は認められないことを再確認し、全ての委員会に対してこのルールに従うように要請しました。
- ③ ISO/TC 232(教育及び学習サービス)(※2)は、ISO/TMB からの上記の要請に加え、ISO 中央事務局からの指導も受け、ISO 29990:2010 の定期見直し時に学習サービスに関する要求事項とマネジメントに関する要求事項をそれぞれ個別の規格に分離することを決定しました。
※2 ISO において教育及び学習サービス分野の国際規格の開発を担当している第 232 番目の技術委員会です。ISO 29990:2010 や ISO 29993:2017 等を開発しました。
- ④ その後、ISO/TC 232 の活動とは別に、ISO/TC 176/WG 5(教育機関に関する要求事項)では、以前発行した IWA 2:2007 (品質マネジメントシステム—教育分野における ISO 9001:2000 の適用の指針)を国際規格化するために ISO 18420(教育機関のマネジメントシステム)の開発を始めました。
- ⑤ しかしながら、教育分野に関しては、既に JTC 1/SC 36/WG 5(品質保証と記述フレームワーク)及び ISO/TC 232 が標準化活動を行っている等の状況に鑑み、ISO は、これらの三委員会における教育機関のマネジメントに関する標準化活動の重複を整理するため、新たに ISO/PC 288(教育機関のマネジメ

ントシステム) (※3)を2013年9月に設置し、規格番号をISO 21001に改めて教育機関のマネジメントシステム規格の開発を継続することとしました。

※3 ISOにおいて教育機関のマネジメントシステム規格を開発するために設置された第288番目のプロジェクト委員会です。ISO 2100:2018が発行されたため、2019年6月に解散されました。

⑥ 2017年8月にISO 29993:2017が発行され、2018年5月にISO 21001:2018(※4)が発行されたことを受け、ISO/TC 232は、2018年12月にISO 29990:2010を廃止しました。

※4 ISO/PC 288国内審議委員会では、ISO 21001:2018の内容を精査した上で国内における実用性が低いと判断し、日本語訳を発行しないことを決定しています。

以上

【本件に関するお問合せ先】

(一社)人材育成と教育サービス協議会(東京都中央区新川2-1-11八重洲第一パークビル4階)

電話:03-3552-5401

E-メール: info@jamote.jp